

# Algemene Voorwaarden

Dienstverleningsovereenkomst



# Algemene Voorwaarden Dienstverleningsovereenkomst

## 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden (“Voorwaarden”) wordt verstaan onder:

- a. **‘Dienst(en)’**: de dienst(en) die Ignite Group aan Afnemer verleend in het kader van de Overeenkomst, zoals in de Overeenkomst beschreven;
- b. **‘Opdrachtgever’**: de natuurlijke of rechtspersoon aan wie Ignite Group Diensten levert op basis van een Overeenkomst;
- c. **‘Overeenkomst’**: de overeenkomst tussen Ignite Group en Opdrachtgever waarin de door Ignite Group voor Opdrachtgever te verlenen Diensten zijn vastgelegd;
- d. **‘Partij/Partijen’**: de contractspartij(en) bij de Overeenkomst;
- e. **‘Schriftelijk’**: op papier, per post of per e-mail
- f. **‘Vertrouwelijke Informatie’**: de informatie van Opdrachtgever of Ignite Group (a) die schriftelijk als vertrouwelijk is aangeduid, (b) die niet algemeen bekend is bij het publiek, (c) die niet algemeen bekend is gemaakt door een partij op wie de informatie betrekking heeft en/of van wie de informatie afkomstig is en (d) informatie waarvan het vertrouwelijke karakter redelijkerwijs bekend is;
- g. **‘Ignite Group’** (ook wel aangeduid als ‘Opdrachtnemer’): Ignite Group B.V.

gevestigd te Enschede en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 08118410.

## 2. Toepasselijkheid Voorwaarden

1. De Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten en andere rechtshandelingen tussen Ignite Group en Opdrachtgever, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. De toepasselijkheid van eventuele door Opdrachtgever gehanteerde inkoop- of andere voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. De Voorwaarden gelden ook tegenover Opdrachtgever voor eventuele derden die Ignite Group inschakelt voor de uitvoering van Overeenkomsten.
4. Ignite Group behoudt zich het recht voor om de Voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen. De gewijzigde Voorwaarden gelden vanaf de datum genoemd in het bericht waarmee Ignite Group de wijzigingen aankondigt. De gewijzigde Voorwaarden zijn van toepassing op lopende Overeenkomsten. Opdrachtgever kan de Overeenkomst beëindigen tegen het einde van de lopende contractperiode als de wijzigingen materieel en/of onredelijk bezwarend zijn, door binnen 14 dagen na de aankondiging van de voorgenomen wijzigingen Schriftelijk aan Ignite Group de opzegging mee te delen.

5. Wijzigingen, aanvullingen of veranderingen van de Overeenkomst zijn alleen geldig als deze Schriftelijk zijn vastgelegd en door beide Partijen zijn ondertekend.
6. In geval van strijdigheid tussen de Voorwaarden en de Overeenkomst, geldt het bepaalde in de Overeenkomst.

### 3. Offertes

1. Offertes van Ignite Group zijn vrijblijvend en herroepelijk, tenzij uit de offerte anders blijkt.
2. Aanbiedingen, offertes en prijsafspraken in Overeenkomsten gelden niet automatisch voor de toekomst.

### 4. Aanvang, duur en beëindiging Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan per de in de Overeenkomst vermelde begindatum.
2. De Overeenkomst geldt voor de duur die in de Overeenkomst is genoemd. Als geen termijn is opgenomen, geldt een duur van 1 (één) jaar.
3. Tenzij Schriftelijk anders overeen-gekomen wordt na afloop van de eerste periode, de Overeenkomst telkens voor een periode van 1 (één) jaar verlengd, tenzij één van de Partijen de andere Partij ten minste 2 (twee) maanden voor het einde van de dan lopende contract-periode Schriftelijk meedeelt dat hij de Overeenkomst beëindigt.
4. De Overeenkomst kan Schriftelijk, zonder rechterlijke tussenkomst worden ontbonden als de andere Partij, na in gebreke te zijn gesteld, alsnog nalaat zijn verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen

binnen de in de ingebrekestelling genoemde redelijke termijn.

5. Ignite Group kan de Overeenkomst Schriftelijk met onmiddellijke ingang ontbinden wanneer: (a) Opdrachtgever in staat van surseance van betaling of faillissement verkeert of dit is aangevraagd; (b) het bedrijf van Opdrachtgever wordt geliquideerd; en c) Opdrachtgever zijn activiteiten staakt.
6. Bij beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, maakt Opdrachtgever geen aanspraak meer op de Diensten.
7. Beëindiging van de Overeenkomst laat de verplichting van Opdrachtgever tot betalen van de op grond van Overeenkomst verschuldigde bedragen intact.

### 5. Uitvoering overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt geacht de afspraken tussen Ignite Group en Opdrachtgever juist en volledig weer te geven. Als tijdens de uitvoering van een Overeenkomst blijkt dat andere of aanvullende Diensten noodzakelijk of gewenst zijn, zullen Partijen in onderling overleg nadere afspraken maken en Schriftelijk vastleggen.
2. Ignite Group voert de Diensten uit naar beste inzicht en vermogen en spant zich in om bij de uitvoering van de Overeenkomst het voor de Opdrachtgever beste resultaat te behalen.
3. Ignite Group heeft het recht om - na overleg met Opdrachtgever - voor de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen.

### 6. Verplichtingen Ignite Group

Ignite Group levert Opdrachtgever nieuws en achtergrondinformatie over subsidies en andere stimuleringsmaatregelen van de verschillende

nationale en internationale organisatie, via haar Databank(en).

## 7. Verplichtingen

### Opdrachtgever

1. Opdrachtgever zorgt zelf voor eigen rekening en risico voor de apparatuur, programmatuur en andere (datacommunicatie)faciliteiten die nodig zijn om de Databank te kunnen gebruiken.
2. Informatie die in het kader van de Overeenkomst en de Diensten van essentieel belang is voor Opdrachtgever, dient altijd door Opdrachtgever op juistheid worden geverifieerd.
3. Opdrachtgever staat in voor de juistheid van door hem aan Ignite Group verstrekte gegevens en inlichtingen.

## 8. Gebruiksrecht

1. Op grond van de Overeenkomst verleent Ignite Group aan Opdrachtgever het niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht om de Diensten te gebruiken gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Het gebruik van de Diensten door Opdrachtgever is uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever.
2. Opdrachtgever heeft het recht om de Diensten naar eigen inzicht geheel of gedeeltelijk aan te passen. Ignite Group zal Opdrachtgever tijdig informeren voor zover de aanpassingen naar oordeel van Ignite Group relevant zijn voor het gebruik van de Diensten.
3. Opdrachtgever mag de onder de Diensten vallende Databanken alleen gebruiken in overeenstemming met de bepalingen in de Overeenkomst en deze Voorwaarden.

4. Opdrachtgever garandeert dat haar gebruikers op een verantwoorde manier om zullen gaan met hun toegang tot de Databanken en de aldus verkregen informatie.
5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de software of andere code of script die onderdeel uitmaakt van de Databanken te reverse engineeren, decompileren, kopiëren, distribueren, verspreiden, in sub-licentie geven, wijzigen/aanpassen of reproduceren.
6. In geval van (vermoedelijk) misbruik of ander oneigenlijk gebruik van de Diensten kan Ignite Group met onmiddellijke ingang de toegang van Opdrachtgever tot of het gebruik van de Diensten tijdelijk of permanent beperken of blokkeren, zonder dat Ignite Group verplicht is tot schadevergoeding.

## 9. Functioneren database, beschikbaarheid

1. Ignite Group zal doen wat commercieel redelijk is om de optimale beschikbaarheid van en de toegang tot de Diensten en in het bijzonder de Databank(en) te verzekeren.
2. Ignite Group mag de toegang tot de Diensten (tijdelijk) blokkeren of uitschakelen of het gebruik ervan beperking voor zover dit van tijd tot tijd redelijkerwijs noodzakelijk is: (a) om preventief of regulier onderhoud uit te voeren; (b) in geval van een (vermoeden van) beveiligingsinbreuk, en/of (c) in geval van een ander noodgeval, dit alles zonder dat Opdrachtgever het recht heeft schadevergoeding te vorderen van Ignite Group . Ignite Group zal zich inspannen deze maatregelen tot een minimum te

beperken en voor zover mogelijk, Opdrachtgever tijdig informeren.

3. Als Ignite Group van mening is dat de ongestoorde werking van de Databanken en/of andere Diensten in gevaar is door bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot virusinfecties, denial or service attacks, port scans, hacking, spam van of wegens Opdrachtgever, of anderszins, kan Ignite Group Opdrachtgever instructies geven die door Opdrachtgever direct moeten worden opgevolgd en kan Ignite Group de Diensten geheel of deels opschorten zolang het betreffende gevaar bestaat.

## 10. Garantie

1. De informatie in de Databanken is naar beste weten en met de grootste zorg samengesteld. Ignite Group kan echter niet instaan voor de juistheid en volledigheid van de informatie die wordt weergegeven en is dan ook, behoudens opzet of grove schuld, niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van onjuistheid, onvolledigheid of onrechtmatigheid van de inhoud van de via de Databanken aangeboden informatie.
2. Ignite Group garandeert niet dat publicaties op de publicatiedatum in de Databank(en) zijn opgenomen. Wel streeft Ignite Group er naar de aangeboden publicaties zo spoedig als mogelijk in de Databank(en) op te nemen.

## 11. Inloggen

1. Voor toegang tot de Databank ontvangt Opdrachtgever inloggegevens voor iedere gebruiker voor wie Opdrachtgever toegang aanvraagt tot de Databank.

2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inloggegevens, zal hier zorgvuldig mee omgaan en zorgen dat de gebruikers hier ook op verantwoorde wijze, conform het bepaalde in deze Voorwaarden mee omgaan.
3. De inloggegevens zijn persoonlijk voor de individuele gebruiker en mogen niet worden overgedragen aan een andere persoon, niet binnen en niet buiten de organisatie van Opdrachtgever. Opdrachtgever en gebruikers zijn gehouden tot absolute geheimhouding van de inloggegevens.
4. Opdrachtgever is aansprakelijk voor het gebruik van de inloggegevens door zijn gebruikers en alle handelingen van gebruikers met betrekking tot de Databank zijn voor rekening en risico van Opdrachtgever. Ignite Group aanvaardt hiervoor geen aansprakelijkheid.

## 12. Support/Helpdesk

Ignite Group biedt op werkdagen tussen 9.00 en 17.00 uur telefonische en elektronische helpdeskondersteuning met betrekking tot het gebruik en het functioneren van de Databank. De meest recente contactinformatie hiervoor is te vinden op de website van Ignite Group : <https://ignite-group.com>.

## 13. Overmacht

1. Onder overmacht (een niet-toerekenbare niet-nakoming) wordt in deze Voorwaarden in ieder geval begrepen: oorlog, militair optreden, overheidsoptreden en/of overheidsmaatregelen, uitvallen van of storingen in telecommunicatie- en internetverbindingen, en stakingen.
2. In geval van overmacht heeft Ignite Group het recht haar verplichtingen uit de

Overeenkomst (deels) op te schorten, zonder dat Opdrachtgever nakoming of schadevergoeding kan vorderen.

3. Als de overmachtssituatie langer duurt dan 3 (drie) maanden of het onmogelijk of onwaarschijnlijk lijkt dat de Overeenkomst nog kan worden nagekomen, kunnen beide Partijen ervoor kiezen om de Overeenkomst Schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 2 (twee) weken, zonder schadevergoedingsplicht. Als Ignite Group haar verplichtingen voor of na het intreden van de overmacht gedeeltelijk is nagekomen, heeft zij recht op een evenredig deel van de vergoeding.

#### 14. Prijzen, tarieven

1. Voor de Diensten is Opdrachtgever aan Ignite Group de vergoeding verschuldigd zoals vermeld in de Overeenkomst.
2. Alle door Ignite Group gehanteerde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW.
3. Ignite Group heeft het recht haar prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen met 5% plus de inflatiecorrectie gebaseerd op de officiële cijfers verstrekt door het CBS. Een prijsverhoging in de zin van dit artikel wordt niet van tevoren kenbaar gemaakt. Ignite Group informeert Opdrachtgever voor het intreden van overige prijsaanpassingen.

#### 15. Betaling

1. De betalingstermijn voor facturen van Ignite Group is 30 dagen na factuurdatum. Betaling vindt plaats zonder aftrek, korting of verrekening.
2. Als betaling niet binnen de overeengekomen termijn is ontvangen, is Opdrachtgever onmiddellijk in verzuim en heeft

Vindsubsidies recht op vertragingsrente gelijk aan de wettelijke handelsrente vanaf de vervaldag van de factuur tot de datum waarop het verschuldigde bedrag helemaal is voldaan. Ook heeft Vindsubsidies het recht haar Diensten voor Opdrachtgever op te schorten totdat volledige betaling is ontvangen.

3. Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die Vindsubsidies maakt als gevolg van niet-nakoming door Opdrachtgever, komen voor rekening van Opdrachtgever. Buitengerechtelijke worden berekend op basis van de Wet Incasso Kosten.

#### 16. Geheimhouding

1. Geen van de Partijen zal van de andere Partij ontvangen Vertrouwelijke Informatie openbaar maken of gebruiken voor (a) een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen en/of (b) nakoming van verplichtingen en/of uitoefening van rechten uit de Overeenkomst.
2. Beide Partijen nemen alle redelijke maatregelen om hun geheimhoudingsverplichtingen na te komen en zij staan er voor in dat hun medewerkers en ingeschakelde derden deze nakomen.
3. De geheimhoudingsverplichting geldt niet voor informatie of gegevens die (a) al in het rechtmatige bezit waren van de ontvangende partij voordat deze van de openbaarmakende partij werden ontvangen; (b) onafhankelijk door de ontvangende partij zijn ontwikkeld zonder gebruikmaking van informatie of gegevens van de openbaarmakende partij; (c) algemeen bekend of toegankelijk zijn of zullen worden, anders dan

door een handelen of nalaten van de ontvangende partij; of (d) door een derde aan de ontvangende partij bekend zijn gemaakt, zonder dat een geheimhoudingsverplichting ten opzichte van de openbaarmakende partij wordt geschonden.

4. De geheimhoudingsverplichtingen gelden niet als Vertrouwelijke Informatie bekend moet worden gemaakt op grond van de wet, een verordening of een gerechtelijk bevel of bij besluit van een overheidsinstantie. De ontvangende partij zal zich inspannen om de verplichte openbaarmaking te beperken en - waar toegestaan - de openbaarmakende partij te informeren over de verplichte openbaarmaking.

## 17. Privacy/persoonsgegevens

### A. Persoonsgegevens van Opdrachtgever

1. In verband met de uitvoering van de Overeenkomst heeft Ignite Group het recht om persoonsgegevens van Opdrachtgever te gebruiken die onder de reikwijdte van nationale en/of - indien van toepassing - internationale wetgeving met betrekking tot bescherming van persoonsgegevens, kunnen vallen. Het gaat hierbij onder andere maar niet uitsluitend om namen, telefoonnummers en e-mailadressen. Opdrachtgever is hiermee bekend. Opdrachtgever staat Ignite Group toe persoonsgegevens van Opdrachtgever te gebruiken voor marketing gerelateerde doeleinden. Afnemer kan de verleende toestemming altijd via een Schriftelijk bericht aan Ignite Group intrekken.
2. Ignite Group heeft het recht persoonsgegevens van Opdrachtgever te delen met door

haar voor de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden. Het is deze derden verboden deze persoonsgegevens voor een ander doel te gebruiken. Ignite Group heeft verder het recht om persoonsgegevens aan derden openbaar te maken in verband met de verkoop, overdracht of levering van (een deel van) de onderneming van Ignite Group of in het kader van een audit. Ignite Group zorgt er voor dat de derde partij vertrouwelijkheid zal bewaren met betrekking tot de persoonsgegevens en dat deze partij voldoet aan de noodzakelijke beveiligingsmaatregelen en aanwijzingen van Ignite Group.

3. Voor meer informatie over hoe Ignite Group omgaat met persoonsgegevens, wordt verwezen naar het Privacybeleid van Ignite Group, te vinden via <https://ignite-group.com/nl/cookies>.

### B. Persoonsgegevens verwerkt namens Opdrachtgever

1. Indien en voor zover Ignite Group in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens (van Opdrachtgever en/of derden, waaronder medewerkers van Opdrachtgever) voor Opdrachtgever verwerkt, geldt het volgende. Opdrachtgever is (verwerkings)verantwoordelijke, Ignite Group wordt als verwerker in de zin van de toepasselijke privacywetgeving (waaronder Algemene Verordening Gegevensbescherming, "AVG") aangemerkt en de Overeenkomst, inclusief deze Voorwaarden, geldt als een overeenkomst in de zin van artikel 28 lid 3 van de AVG.
2. Ignite Group zal persoonsgegevens alleen verwerken in opdracht van en in overeenstemming met de instructies van Opdrachtgever. Opdrachtgever bepaalt welke

persoonsgegevens van welke categorieën van personen door Ignite Group namens Opdrachtgever worden verwerkt. Ignite Group heeft het recht gebruikt te maken van subverwerkers om de Overeenkomst uit te voeren en Diensten te faciliteren. Deze subverwerkers zullen gebonden zijn aan dezelfde regels als Ignite Group met betrekking tot persoonsgegevens.

3. Met betrekking tot persoonsgegevens die Opdrachtgever verstrekt aan Ignite Group voor de uitvoering van de Overeenkomst geldt het volgende:
  - a. Opdrachtgever garandeert dat hij de persoonsgegevens zal verwerken, opslaan en gebruiken in overeenstemming met alle toepasselijke (privacy)wet- en regelgeving en gedragscodes;
  - b. Opdrachtgever garandeert dat hij alle noodzakelijke toestemmingen en autorisaties heeft verkregen die vereist zijn om persoonsgegevens te mogen verwerken en op te slaan in systemen van Ignite Group of derden. Ignite Group is niet verantwoordelijk of aansprakelijk ten opzichte van Opdrachtgever voor het verkrijgen van eventueel benodigde toestemmingen of autorisaties namens hem; en
  - c. Opdrachtgever zal alle verzoeken van betrokkenen (waaronder verzoeken met betrekking tot recht op inzage, rectificatie, wissen, beperking van verwerking, bezwaar maken en gegevensoverdraagbaarheid) en/of regelgevende instanties met betrekking tot persoonsgegevens behandelen. Als dergelijke verzoeken van betrokkenen door Ignite Group worden ontvangen,

wijst Ignite Group de betrokkene(n) door naar Opdrachtgever.

4. Het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om te zorgen voor naleving van toepasselijke wettelijke (bewaar)termijnen van de persoonsgegevens die aan Ignite Group worden verstrekt.
5. Opdrachtgever vrijwaart Ignite Group volledig tegen alle vorderingen, kosten, (financiële) schade, inkomsten, rechtsgedingen en boetes die Ignite Group moet maken of lijden of die aan haar (kunnen) worden opgelegd in verband met vorderingen door Opdrachtgever, zijn werknemers, agenten, adviseurs, (potentiële) klanten van Opdrachtgever of een andere derde, alsmede door een toezichthouder, met betrekking tot gegevens die worden verwerkt door Opdrachtgever en/of Ignite Group in het kader van de Overeenkomst (waaronder ook het gevolg van een vordering of beschuldiging dat deze verwerking inbreuk maakt op lokale en/of internationale wetgeving op het gebied van gegevensbescherming en/of andere wetgeving betreffende verwerking van persoonsgegevens). Deze vrijwaring is niet van toepassing voor zover een zaak waarover geklaagd wordt redelijkerwijs en rechtstreeks is toe te rekenen aan een niet-nakoming door Ignite Group van haar verplichtingen uit de Overeenkomst.
6. Ignite Group neemt passende technische en organisatorische maatregelen tegen verlies, schade, vernietiging en/of onbevoegde of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens die Opdrachtgever aan Ignite Group verstrekt of invoert in systemen van Ignite Group. Op verzoek van Opdrachtgever wordt een overzicht van dan geldende



maatregelen aan Opdrachtgever overhandigd. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het nemen van de benodigde beveiligingsmaatregelen binnen haar eigen organisatie om verlies, schade, vernietiging en/of onbevoegde of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens te voorkomen.

7. Ignite Group stelt geen gegevens ter beschikking van derden, tenzij dit uitdrukkelijk anders is bepaald in de Overeenkomst, in deze Voorwaarden en/of redelijkerwijs noodzakelijk kan zijn om Ignite Group in staat te stellen haar verplichtingen uit de Overeenkomst te voldoen en/of wanneer Ignite Group hiertoe op grond van de wet, een verordening, een gerechtelijk bevel of bij besluit van een overheidsinstantie verplicht is.
8. Ignite Group zal Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging informeren wanneer er sprake is van een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens die leidt of kan leiden tot een aanzienlijke kans op ernstig nadelige gevolgen voor de bescherming van persoonsgegevens. Zo mogelijk zal Ignite Group ook maatregelen aanbevelen om negatieve gevolgen van de inbreuk te beperken. Het melden van datalekken aan de Autoriteit Persoonsgegevens en, indien nodig, aan betrokkenen, gebeurt door Opdrachtgever. Ignite Group is hiervoor op geen enkele wijze verantwoordelijk of aansprakelijk.
9. Ignite Group mag delen van de verwerking van persoonsgegevens in het kader van uitvoering van de Overeenkomst uitbesteden aan een derde partij met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving, waarbij Ignite Group verantwoordelijk blijft

voor de naleving van de Overeenkomst en deze Voorwaarden. Ignite Group ziet er op toe dat de derde partij geheimhouding in acht neemt met betrekking tot de persoonsgegevens als ook de noodzakelijke instructies en passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen naleeft zoals bepaald in de Overeenkomst en deze Voorwaarden. Opdrachtgever heeft het recht een onafhankelijke derde te laten controleren of Ignite Group en de door haar ingeschakelde derden zich houden aan gemaakte afspraken. De kosten hiervoor komen voor rekening van Opdrachtgever.

10. Bij beëindiging van de Overeenkomst of op Schriftelijk verzoek van Opdrachtgever, zal Vindssubsidies de persoonsgegevens vernietigen of aan Opdrachtgever overdragen, naar keuze van Opdrachtgever.

## 18. Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle auteursrechten, handels-naamrechten, merkrechten en andere intellectuele eigendomsrechten (hierna gezamenlijk: “Intellectuele Eigendomsrechten”) die bestaan of ontstaan, verband houdende met Diensten van Ignite Group, zijn het exclusieve eigendom van Ignite Group of haar licentiegever(s). Hieronder zijn in ieder geval maar niet alleen begrepen door Ignite Group uitgegeven publicaties en ter beschikking gestelde systemen.
2. Geen van de in de Overeenkomst of deze Voorwaarden opgenomen bepalingen kan zo worden opgevat dat deze leidt tot een volledige of gedeeltelijke overdracht van die rechten aan Opdrachtgever.

3. Niets uit de door Ignite Group uitgegeven publicaties mag op enige wijze worden openbaar gemaakt of verveelvoudigd, waaronder mede begrepen het opslaan in een geautomatiseerd bestand.
4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan aanduidingen omtrent Intellectuele Eigendomsrechten uit materiaal te verwijderen of te wijzigen.

## 19. Klachten

Bij klachten over geleverde Diensten dient Opdrachtgever binnen 14 dagen na levering van de Dienst(en) Ignite Group hierover Schriftelijk te informeren. Klachten over facturen moeten binnen 14 dagen na de factuurdatum Schriftelijk door Ignite Group zijn ontvangen. Ingediende klachten schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

## 20. Aansprakelijkheid Klachten

1. Ignite Group is alleen aansprakelijk voor schade als gevolg van een tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst voor zover deze tekortkoming het gevolg is van een gebrek in zorgvuldigheid die in redelijkheid van Ignite Group mocht worden verwacht dan wel ingeval van opzet of grove schuld.
2. Ignite Group is alleen aansprakelijk voor directe schade. Daaronder wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Ignite Group aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan

Ignite Group toegerekend kunnen worden en redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Voorwaarden.

3. Ignite Group is niet aansprakelijk voor het al dan niet tijdelijk niet toegankelijk zijn van een Dienst door storing of buitenwerkingstelling van apparatuur, programmatuur en faciliteiten van Ignite Group. Verder is Ignite Group niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen vervolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
4. Ignite Group is nooit aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuiste, onvolledige of te laat verstrekte informatie door Opdrachtgever.
5. Als Ignite Group aansprakelijk is voor geleden schade zal de hoogte van de schadevergoeding beperkt zijn tot het bedrag gelijk aan het bedrag dat Ignite Group in de voorafgaande 12 (twaalf) maanden aan Opdrachtgever in rekening heeft gebracht.
6. De uitvoering van de Overeenkomst door Ignite Group gebeurt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen aan de Diensten geen rechten ontleen. Opdrachtgever vrijwaart Ignite Group voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit of verband houdend met de uitvoering van de Overeenkomst.
7. De in dit artikel beschreven aansprakelijkheidsbeperking en -uitsluiting wordt mede bedongen ten behoeve van derden die door Ignite Group voor uitvoering van de Overeenkomst worden ingeschakeld.

8. Claims in verband met beweerdelijke aansprakelijkheid van Ignite Group dienen zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen 12 (twaalf) maanden na afloop van de Overeenkomst worden ingediend.

## 21. Niet-afwerving

1. Het is Opdrachtgever tijdens de duur van de Overeenkomst en gedurende een periode van 12 maanden na beëindiging ervan niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ignite Group, medewerkers van Ignite Group direct of indirect te benaderen voor een dienstverband bij Opdrachtgever, deze medewerkers in dienst te nemen of deze medewerkers werkzaamheden voor zich of via Opdrachtgever bij derden te laten verrichten.
2. Bij overtreding van het in lid 1 bepaalde is Opdrachtgever aan Ignite Group, zonder dat ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst nodig is, een direct opeisbare boete verschuldigd van €25.000 per overtreding, vermeerderd met €500 per dag dat de overtreding voortduurt, als vergoeding voor de door Ignite Group verloren gegane investering in opleiding en vakkundigheid van de betreffende medewerker. Deze boete laat onverlet het recht van Ignite Group op verhaal van de volledig geleden schade.
3. Als Opdrachtgever een medewerker van Ignite Group inzet om werkzaamheden te verrichten ten behoeve van derden, zal Opdrachtgever in de overeenkomst met de desbetreffende derde partij een kettingbeding opnemen ten gunste van Ignite Group met gelijke inhoud en strekking als dit artikel.

4. Als voorafgaand aan de Overeenkomst Opdrachtgever de intentie heeft om een medewerker van Ignite Group in dienst te nemen, zullen Opdrachtgever en Ignite Group hierover in overleg treden en afspraken schriftelijk vastleggen.

## 22. Overdracht

1. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om, zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Ignite Group, rechten en/of plichten uit de Overeenkomst dan wel de gehele Overeenkomst over te dragen aan een derde.
2. Ignite Group kan verplichtingen uit de Overeenkomst aan derden uitbesteden en de Overeenkomst aan derden overdragen (onder welke titel dan ook).

## 23. Toepasselijk recht

1. Op alle Overeenkomsten en rechtshandelingen tussen Opdrachtgever en Ignite Group is Nederlands recht van toepassing.
2. Opdrachtgever en Ignite Group zullen hun geschillen bij voorkeur minnelijk oplossen.
3. Als Opdrachtgever en Ignite Group een geschil niet binnen redelijke termijn minnelijk kunnen oplossen, dan zal het geschil op verzoek van de meest gereede partij beslecht worden door de rechter in het arrondissement Overijssel.

## 24. Overige bepalingen

1. Bepalingen uit deze Voorwaarden en/of de Overeenkomst waarvan uitdrukkelijk of stilzwijgend is dat deze na beëindiging van de Overeenkomst van kracht blijven, zoals maar niet beperkt tot geheimhouding,

intellectuele eigendomsrechten en aansprakelijkheid, zullen na beëindiging van de Overeenkomst van kracht blijven en Opdrachtgever en Ignite Group blijven binden.

2. Als een Partij in voorkomend geval niet verlangt dat deze Voorwaarden of een bepaling uit de Overeenkomst strikt wordt nageleefd, verliest deze Partij niet het recht om in toekomstige, al dan niet soortgelijke, gevallen wel strikte naleving te verlangen.
3. Als een bepaling uit de Voorwaarden en/of Overeenkomst geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of in strijd met de wet blijkt te zijn, tast dit de geldigheid van de gehele Voorwaarden c.q. Overeenkomst niet aan. Partijen zullen ter vervanging een nieuwe bepaling van gelijke strekking vaststellen die niet geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of in strijd met de wet is.